

Утверждено
 Приказом директора № 10
 от 31.08.2018 г.
 МКОУ СОШ №4 г. Михайловска
 Валле Е.И.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г. Михайловска

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок устранения
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных	Реализовать прием обращений и информировать о ходе рассмотрения обращений, используя	Постоянно	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И. Заместитель директора по УВР	Создан раздел «Обращения граждан» на сайте школы, по телефону ,с	Второе полугодие 2018 г.

сервисов, доступных на официальном сайте организации)	электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Размещать обращения граждан с ответами на официальном сайте.		Сайфуллина Р.М. инженер-программист Шанин В.В.	помощью электронных сервисов осуществляется обратная связь	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Постоянно	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И. Заместитель директора по УВР Сайфуллина Р.М.	Проект плана разработан	30.11.2018 г.
Информация о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Стенд ОО	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И. Заместитель директора по УВР Сайфуллина Р.М.	Разработано положение о создании психолого-педагогического консилиума в ОУ с приглашением специалистов с других ОУ(логопеда, психолога)	Октябрь-декабрь 2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
План мероприятий по созданию адаптированных программ, оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,	2018-2020 гг	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И.	Адаптированные программы для учащихся с задержкой психического развития разработаны и	Ноябрь-декабрь 2018 г.

	разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.			внедряются. Разработан план мероприятий по приобретению материально-технической базы для учащихся с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы-					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И. Заместитель директора по УВР Сайфуллина Р.М.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг -100%	Декабрь 2018 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Материально-техническое состояние.	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Постоянно	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И. Заместитель директора по УВР Сайфуллина Р.М.	Продолжается обновление материально-технической базы школы	Весь 2018 год

			Заместитель директора по АХЧ Зубкова Л.Н.		
Качество образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И. Заместитель директора по УВР Сайфуллина Р.М.	Повышение рейтингового уровня	Весь 2018 год
Образовательная деятельность и качество предоставляемых услуг.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Постоянно	Директор МКОУ СОШ №4 г. Михайловска Валле Е.И. Заместитель директора по УВР Сайфуллина Р.М.	Повышение рейтингового уровня	Весь 2018 год